

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ Поломский детский сад
(наименование организации)

на 2020-2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чч.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно высокая оценка доступности услуг для инвалидов	1. Обучение педагогов на КПК по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ	31.12.2022	Заведующая МКДОУ Поломским детским садом. Серебрякова Т.Г.	Финансирование не выделялось	
	2. Установка пандуса с поручнями у входной лестницы в ДОУ.	31.12.2022			
	3. Установка фасадной вывески с названием организации, графиком работы, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	31.12.2022			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостижение максимального уровня удовлетворённости доброжелательности и вежливости работников организации	<ol style="list-style-type: none"> Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогов 	<p>Постоянно</p> <p>Проведение педсовета по теме 31.12. 2020</p>	Заведующая МКДОУ Поломским детским садом. Серебрякова Т.Г.	Повышен уровень доброжелательного общения сотрудников с родителями через самообразование, мастер-класс «Моя планета доброты». Проведен семинар для педагогов на тему "Конструктивное"	Январь-май 2021 год

				взаимодействи е с родителями" и консультации «Правила этикета и психология	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
13 % родительской общественности не готовы рекомендовать ДОУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение дня открытых дверей 2. Формирование положительного имиджа образовательной организации 3. Повышение уровня профессиональной компетенции педагогов 	31.12.2020 года Постоянно Постоянно	Заведующая МКДОУ Поломским детским садом. Серебрякова Т.Г.	Проведение дня открытых дверей «Путешествие в страну Детсадио» с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований. Продолжение работы в части совершенствования качества условий оказания услуг.	Ноябрь месяц 2020года постоянно